

质检部门检不了它却能检 手机检测究竟谁说了算

3·15 维权大通道

小阎维权热线 82966377

维权 QQ:200871951

MSN: 82860086@qingdaonews.com

后盾支持:市工商局 市消协 市质监局 市卫生局

花了两千多元买来的手机用了七八个月就出现问题,仲女士找到维修站,却被告知故障是人为造成不属保修范围。仲女士找到质监部门进行权威检测,质监部门表示目前没有这种检测设备。仲女士对手机售后部门检测结果提出质疑:质检部门都无法检测定性,你凭什么下结论出具检测报告?

心的她用起来特别仔细。不料手机使用了七八个月后,突然出现了屏幕闪烁的现象,有时候甚至会“白屏”。她将手机拿到厦新手机特约维修点,工作人员检查后很快出具了“厦新移动电话维修受理单”,单子上注明“显示屏座腐蚀不保修”。维修点工作人员说,手机是因

为进了液体才腐蚀了部件,因此不给保修,除非她付数百元的修理费。

维修站 肉眼就能看出

昨天,记者与厦新手机青岛售后部门取得了联系。一名姓林的工作人员称,手机如果进了液体,用肉眼就可以看出来,不需要用检测仪器。“手机进了液体,手机的主板以及其他电子元器件都会有不同程度的腐蚀,这样的问题我们用肉眼就能看出来。”对方还表示,他们维修站有很多检测仪器,可以检测手机的故障。

质监部门 肉眼判定不规范

“进液的程度是不能用肉

眼做出判断的,单凭肉眼观测就说手机进液不规范。”针对维修点的说法,市质监局产品质量所电器部褚工程师说,除非手机进液异常严重,否则用肉眼是不能判定的。他对记者说,目前即使全山东省也没有部门能做类似检测。市质量技术监督管理局负责人也表示,一套完整的手机检测系统目前依靠进口,价格非常昂贵,大约要8000万元,目前全国只有一台,为国家信息产业部所用,而检测的费用相当高,比买一部好的手机的费用都要高,普通的消费者根本承受不起。

消协 呼唤第三方权威检测

昨天,消协人员表示,随着

手机近年来的热销和普遍,手机质量问题的投诉一直“高烧不退”,消费者和手机销售生产商之间一旦对手机故障的原因产生分歧,鉴定难的问题就会突出出来。目前承担手机鉴定的为厂家指定的售后维修部门,暂且不说它们的权威性,就从《消法》公平原则来看,它们和厂家是一个利益共同体,不可避免要照顾厂家的利益,这就形成了“既是运动员又是裁判员”的一个怪圈,消费者何来公平之说!要想解决手机“检测难”的问题,就得寄希望于一个公平的权威的第三方检测机构的出现,这就需要国家有关部门出资打造,来为这个“怪圈”画上一个句号。

格宁 雯雯 姚冲

一方开药30服 患者叫苦 “大处方”

晚报讯 王先生看中医后,“大方”的大夫一次性给他开了30多服药,花了1000多元,可他只吃了两次就产生不良反应无法服用,大夫却表示“一经售出概不退货”。面对一堆价值不菲却不敢再用的药品,王先生这几天犯起了愁。

王先生昨天向晚报维权热线反映,春节之前,他来到位于香港中路上的君平门诊就诊,大夫为他检查后,说他患有前列腺炎等病症,随后为他一下子开出30多服中药。他花1000多元买药回家后,被妻子埋怨了一大顿,“听说中药都是先开三五服试药,万一不合适还可以换,一下子花这么多钱就不怕被骗?”他不以为然,认为这家门诊在外名气很大,不会有问题的。谁知服用两天之后,他感到肠胃十分不适,甚至开始厌食,根本无法再服用这些药。夫妻两人一起去诊所询问并要求退掉剩下的药,但得到的回答是“处方没有问题,退药绝不可能”。王先生当时就有种受骗上当的感觉,认为自己的消费权益得到了损害。

昨天,记者采访了市卫生局中医处汪主任,他告诉记者,《处方管理办法》规定医生给病人开处方时一次不得超过十服,这也适用于中医。汪主任同时表示这个规定也不完全绝对,医生有时也会根据病人的具体情况,如路途遥远,病人病情不便于复诊等,在医生对病人病情看得特别准的情况下也可以开多于十服。他认为,针对王先生的情况,这家门诊在医疗行为上可能存在不规范的情况,建议王先生跟医院再次协商,或者直接向市南卫生局或者市南卫生监督所反映。(格宁 姚冲 雯雯)

办了洗衣卡 没了洗衣店 赛维干洗店哪去了

晚报讯 花100元办了张会员卡洗衣卡,可没用两次,洗衣店不知了去向。昨日,市民孙女士拿着赛维干洗店的会员卡到本报接待室投诉。

据孙女士介绍,她家住宁夏路大润发附近,于去年五六月份在位于金田路与奉化路交界处的一家赛维干洗店办了一张百元会员卡,并在去年秋天洗过两次衣服。前几天孙女士再去洗衣服时,却见干洗店大门紧闭,门口贴着一张房屋转让的通告。孙女士打通通告上留的手机号,想问一下干洗店下落,可接电话

的男子一听不是租房,就一问三不知,只说自己是出租房屋的中介。“关门停业还是搬迁应该事先通知客户,办卡的绝对不止我一个人,这样太不值得依赖了。”孙女士气冲冲地说。

记者随后查询得知,“赛维洗衣店”没有电话登记记录,记者又打通了洗衣卡上赛维洗衣店上海总部的电话,可接电话的女士称他们是赛维电器,对记者询问赛维干洗店的事,“不知道!”孙女士希望,这家洗衣店能尽快现身,给信任它的顾客一个满意答复。(王延滨 姚冲)



拿着赛维干洗店的会员卡,却不知去哪儿洗衣。延滨 姚冲 摄

消费者 凭啥定性人为损坏

2006年3月,仲女士从台东一家电连锁店花了两千多元买了部厦新M636手机,细

女性尿失禁 心烦的病痛

咳嗽、打喷嚏,没到厕所就有尿溢出,医学上称为尿失禁。多发生于产后,更年期后加重。由于未能及时治疗而导致恶性循环,严重影响身心健康。国药天光福泉丸是发掘古方研制的治疗尿频、尿失禁(夜尿遗尿)专用药,安全有效。 电话:83619625 绿色大药房 李村益安堂

EXCELLE 凯越 全情全力 志在进取

进取 以激情做引擎

满载信心,全力向前,为人生新的精彩启程。凯越,凭借1.6L Twin-Tec DOHC高效发动机,迅疾而发,绵绵不绝,令你起步领先一路驰骋。全方位抑噪系统带来高速下的宁静,将交响曲的雄浑激昂发挥到极致,为志在进取的你,注入蓬勃不息的激情!

- Twin-Tec DOHC 16V高效发动机
- Step-Gate智能自动变速箱
- 意大利Pininfarina大师设计整车造型
- “双H”超高效和谐减震系统
- 全封闭承载式车身,强化被动安全

凯越全系列 07年新价格 1.6L 10.78万元起 1.8L 12.18万元起

专业的高效服务 源于我们的关怀

青島成达汽销 电话: (0532) 8612 7777

山东城市车辆青島公司 电话: (0532) 8612 2111

青島名流车行 电话: (0532) 6859 7768

青島神龙达车行 电话: (0532) 8610 1888