

旅游

TOURISM

青島晚报 游山玩水 快乐人生

青岛晚报旅游周刊工作室主办
青岛市消费者协会 协办
青岛市旅行社协会

1280元竟然“升值”数千元?

别被中信国旅的“低价”

忽悠了

临近春节,外出旅游的人数逐渐增多,一些打着“低价”幌子的旅游广告也开始出现。据本报记者调查,近期一些旅行社经常通过设置圈套的方式,打着“低价”的招牌来招揽游客。消费者一旦上“船”后,就会遭遇加收项目费用、减少服务内容或者降低服务标准等麻烦,给旅游市场造成了极大的混乱,也给广大有出游愿望的市民带来极大的困惑。日前,记者通过采访,就得知了青岛中信国际旅行社1280元的港澳线奇特“升值”的新鲜事儿。

比 报价竟低于同行近千元!

日前记者接到读者投诉称:青岛中信国际旅行社推出的香港、澳门直飞五日游,广告报价只有1280元,远远低于成本价,里面肯定有猫腻。记者随后通过读者提供的线路进行查实,在一份有关岛城各家旅行社港澳直飞五日的广告报价中,记者看到,同是2月7日的旅游团,相对于青岛航空国际旅行社港澳直飞五日2180元的“特价团”,中信国际旅行社的港澳直飞五日团竟然还低了近千元!

惊 1280元竟成1080元?

带着疑问,记者以普通游客的身份拨通了青岛中信国旅的服务电话,向服务人员索要了一份2月7日的行程报价单。在青岛中信国旅提供的这份行程单上,记者惊奇的发现,这份报价单上的报价竟然由公开广告报价的1280元摇身一变成了1080元!竟然还缩水200元!

记者随后拨打了航空国旅的服务电话,索要了同样是2月7日香港澳门直飞五日团的报价单。记者发现,在报价相

差迥异的情况下,两者行程安排竟然惊人的相似。

奇 1080元激增为数千元!

为何原先报价1280元的港澳直飞五日团竟然前后报价不一,还缩水200元?为何同日出发行程基本相似的港澳直飞五日团竟然相差近千元?真是因为旅行社不同而享受的价格优惠不同吗?怀着疑问,记者对行程和出发日期基本相同的两份报价进行了分析。

记者发现,在青岛中信国际旅行社提供的报价单中,除去报价1080元的报价外,还有大量的必需报价未曾在广告价格内包含。如果将185元的通行证工本费、500元的国际机场费及燃油附加税、境外导游每人每天200元的小费以及价

值近600多元的各种“保证自费”项目加在内,价格会增加千余元;如果是60岁以上老人还要另外加收650元,18岁以下儿童占床另加1200元——如此算下来,一趟港澳直飞五日游下来,游客必须支出数千元,与该社所提的广告报价相差甚远。雷鸣

提醒 游客别被“低价”忽悠了!

据了解,像青岛中信国际旅行社的这种隐形报价陷阱并非是一家所有,这种现象已经成为岛城游客投诉的热点之一。春节临近,本报再次提醒游客,一定要警惕低价旅游猫腻,对于一些特别便宜的线路,报名前要多思而后行,要看清楚团费包含了什么内容;建议选择旅游产品不能只看表面价格,最重要是通过食、住、行、游、购、娱这六大要素,来了解一个旅游产品的真正价值。本报记者



本期 32版 2007岛城旅游专家谈春节
导读 35版 解读中信国旅关西、九州豪斯登堡游