

“中旅总社杯”青岛市第二届导游电视大赛揭晓

由市旅游局、市广播电视局联合主办的“中旅总社杯”青岛市第二届导游电视大赛日前落下帷幕。本次大赛共有100多名导游员报名参赛,经过初赛、复赛和决赛的紧张激烈角逐最终有10名选手捧回个人单项大奖。另外还有3支参赛队获得团体奖,9家旅行社获优秀组织奖,在比赛过程中,前段时间评选出的青岛市“十佳”讲解员还分别进行了精彩的才艺展示。马论业、臧爱民、闵祥超等市领导为获奖选手及“十佳”讲解员颁发了奖杯和证书。

据了解,本次大赛旨在提升全市导游队伍的服务水平和整体素质,树立导游员的良好

形象,此类大赛的顺利举办,促进了旅游业“两个文明”建设,全面推动了旅游业的快速发展,同时还为迎接2008奥帆赛营造良好的宣传氛围。市旅游局为表彰先进授予张蓓等10名导游员“青岛市十佳导游文明形象大使”荣誉称号、授予姚瑶等21名导游员“青岛市导游文明形象大使”荣誉称号、授予联合假日王毅“最佳人气奖”荣誉称号;同时旅游局有关负责人还表示,希望受表彰的先进单位和先进个人再接再厉,戒骄戒躁,为提高我市导游服务水平,加强行业精神文明建设做出更大贡献。

(斯文 一琳)



2006年第四季度旅游投诉情况

据市旅游局统计,2006年第四季度青岛市旅游投诉中心、旅游质监所共处理来电、来访、来信旅游投诉107件,同比下降47.6%,立案调查处理12件,处结率为100%,为游客挽回经济损失56412元,解答各类旅游咨询923件。

据了解,第四季度投诉的主要还是反映旅行社服务质量问题。组团到外地旅游时车辆发生故障影响团队行程、住宿设施装修异味大、离退休老年人对门票减免的折扣与旅行社产生争议、购物时间较长、影响游览等等。尤为严重的是,青岛颐通达旅行社收取了客人的15万元团款后挪做他用,致使23位游客无法成行。

经调解,双方达成协议由旅行社退还15万元团款外,再赔偿游客5万元的违约金。同时,市旅游局决定取消青岛颐通达旅行社2005年度的“诚信旅行社”称号和2006年度评选“诚信旅行社”的资格,并给予行政处罚3000元。另外还存在非星级饭店的服务问题,主要是空调故障或人为控制导致温度达不到客人舒适程度、客用品被客人损坏产生赔付价格的争议等。

其次,反映出租车司机服务态度差、把客人介绍到宰客严重的洗浴中心或夜总会,还有个别的餐馆巧设名目多收费、机场免税店所售食品变质等问题也成为投诉对象。

春秋之翼领先低价市场

春秋航空开通哈尔滨至青岛、上海廉价航线,网上购票最低199元;去年全民航评比第一

春秋航空已于2007年1月1日开通哈尔滨至上海和哈尔滨至青岛航线,从哈尔滨到上海虹桥,每天一班,将给哈尔滨市民到上海的商务、探亲、旅游活动带来新的便利;同时在哈尔滨将同样推出低廉的票价和优质的服务,哈市航空市场由传统航空公司达成的“攻守同盟”价格格局将被打破。

春秋航空是国内首家低成本廉价航空公司,自2005年7月开航以来,各航线票价均低于同航线其他航空公司,春秋航空机票最高价格不超过民航公布票价的8折,严格遵守低于同航线全服务航空公司平均票价20%以上的承诺,开航以

来绝大部分机票都是五折以下的低价票,较大幅度降低了旅客的出行成本。春秋航空以明确的“安全第一、服务至上、航旅协同、凝聚团队”的战略定位于2006年度获得在民航业内最重要、全面的航空公司考评指标一五率加权总积分(公司原因事故征候万时率,公司原因航班不正常率、旅客投诉万人率、正班执行率、基金缴纳率)上半年度和7-11月两次评比全民航第一;在安全、准点、旅客服务和诚信经营等方面获得优异成绩;2006年12月获得《新周刊》、央视、东方、湖南卫视、新浪等传统与网络新媒体评选的2006年度优化生活

特别贡献奖,以“让更多普通大众坐得起飞机”的低成本廉价航空经营理念和模式获得了社会公众和专家的高度认同。据有关业内人士表示,低成本航空公司的出现将引导航空旅行从豪华、奢侈型向大众、经济型转变,从而会拉动包括旅游在内相关产业的提升。

同时,春秋航空联合了网上直销这种时尚便捷的消费方式,深受商务人士和年轻白领的欢迎。旅客可以在任何地方登陆www.china-sss.com网站,用自己的手机免费注册会员,就可以查询春秋航空的航班、票价,在网上直接订购机票,时尚便捷。(唐晓春)

■附:

第二届导游电视大赛团体奖名单

一等奖 港中旅国际(山东)旅行社有限公司

二等奖 中国旅行社总社(青岛)有限公司

三等奖 青岛永安假期旅行社有限公司

青岛市十佳导游文明形象大使名单

张蓓 港中旅国际(山东)旅行社(冠军)

王艳秋 青岛永安假期旅行社有限公司(亚军)

穆国亮 中国旅行社总社(青岛)有限公司(季军)

孟庆玲 青岛永安假期旅行社有限公司(优秀奖)

李莉 港中旅国际(山东)旅行社(优秀奖)

孙鼎鹏 中国旅行社总社(青岛)有限公司(优秀奖)

段岩 青岛永安假期旅行社有限公司(优秀奖)

王云峰 中国旅行社总社(青岛)有限公司(优秀奖)

李春鸿 青岛铁路国际旅行社有限公司(优秀奖)

王毅 青岛联合假日旅行社(优秀奖)

港中旅有奖问答获奖名单

一等奖:张现军

二等奖:丁丽 李秀芳

三等奖:李增信 刘效林 李欣业

注:请获奖读者携带自身身份证件,自今日起一周内至港中旅(香港中路78号甲2楼,书城对面)领取奖品,过期作废。联系电话:80897771