



计算机网络

周刊

16

责任编辑 高翔 范大伟 美术编辑 穆钰 联系电话 (0532)8258872 2007年5月24日 星期四 总第九期

业界聚焦

诺顿误杀致数十万电脑瘫痪

5月18日消息,国内信息安全商瑞星公司今日下午发出红色警报,称诺顿杀毒软件升级最新的病毒库后,会把Windows XP的关键系统文件当作病毒清除,重启后系统将会瘫痪。

据了解,安装了MS06-070补丁的Win XP系统,如果将诺顿升级最新病毒库,则诺顿杀毒软件会把系统文件netapi32.dll,lsasrv.dll隔离清除,而造成系统崩溃。有专业人士分析:此次误杀将是近年来最严重的一次安全事故,给国内用户造成的整体经济损失可能超过“熊猫烧香”病毒。

由于该次误杀只发生在简体中文版的XP系统上,对国外用户几乎没有影响,因此受到国内业内人士强烈批评,称其“对国内市场不重视”,“本地化程度不够”。

此次的肇事者诺顿,在最近几年中也屡次惹上麻烦。比如诺顿曾经就网络游戏《天堂II》造成了灭顶之灾。因为被检测出“PWSteal.Trojan”型木马,不但《天堂II》主程序自身被删除或隔离,一些玩家的机器还会黑屏乃至系统崩溃,而这一事件最终被确认为“误报”。著名的系统清理软件《超级兔子魔法设置》也曾被诺顿报警,双方多次沟通后才解决了问题。2000年,诺顿曾“误报”金山毒霸正式版附送的升级软盘带病毒,最终结果也是不清楚。

诺顿撇去免责条款拒赔

昨日,就诺顿误杀 WinXP 中文版操作系统一事,赛

门铁克公司再次发出公告,在该公司中文官方网站上,公开了一份关于此事的详细说明,其中就为何会出现此类事件及今后如何避免等作出了详尽解释。但对用户关心的赔偿问题,赛门铁克只字未提。该公司的售后服务人员在回复部分用户索赔要求时搬出了软件安装时附带的免责条款,既“在适用法律允许的最大范围内,不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的,Symantec(赛门铁克)或其子公司将在任何情况下不对任何特殊、后果性、间接、或类似的损害赔偿负责,包括不对因使用或无法使用软件而造成利润损失或资料遗失负责,即使 Symantec(赛门铁克)已被告知可能发生此类损害赔偿。在任何情况下,Symantec Corporation(赛门铁克公司)及其特许人的责任将绝不超过软件的购买价。不论阁下是否接受软件,上述免责条款和限制声明都将适用。”而一些法律专家则认为,该条款属于不公平等条款,因此应认定为无效。用户可以根据实际损失索赔。然而由于国内在信息安全方面的法律等方面还在研究制定当中,特别是在事故责任和损失认定等方面还是空白,因此企业或个人一旦索赔,可能面临非常繁琐的法律程序和诉讼时间。

用户如何应对错杀

对于已经遭受过错杀攻击的用户,应按以下步骤操作:

- 1.使用 windows 安装光盘启动系统至故障恢复控制台,尝试从正常的系统恢复这两个文件,或者把出问题的

主机硬盘拆下挂从盘,恢复这两个文件到 windows\system32 目录下。注意恢复文件后,下次重启仍然要进安全模式,需将国外某杀毒软件暂时禁用。

- 2.对企业网管,建议网管员使用 winpe 光盘引导系统,首先恢复这两个系统文件到 windows\system32 目录,然后暂时禁用国外某杀毒软件的实时监控功能,重启才可以恢复系统。
- 而还没有受到误杀影响的用户则需要:
 - 1.拔掉网线再开启计算机。
 - 2.启动计算机后,关闭诺顿杀毒软件的实时监控程序再插入网线上网。
 - 3.等待赛门铁克公司解决该问题后,才可以继续启用诺顿实时监控程序。
 - 4.关闭杀毒软件实时监控程序可能导致计算机感染其它的病毒、木马及恶意程序,用户可以暂时选用其它的杀毒软件。

误杀事件带来的启示

互联网的迅猛发展使得人们对网络的依赖程度越来越高,面对蠕虫、木马、黑客的频繁入侵,人们对杀毒软件的需求也日益强烈,与此同时,各家反病毒软件企业之间的竞争也越激烈。为了在行业竞争中取得“优势”,近年来部分反病毒企业病态地追求病毒数量、查杀率、新病毒反应时间等单项技术指标,而降低了产品测试的标准。

IT 服务讲坛

搜索引擎入主电子商务 抢占 08 年奥运经济先机

互联网发展至今,搜索引擎市场的聚集度已达高位,为了在 2008 年奥运经济中占领先机,2007 年,搜索引擎服务商与 IT 应用服务运营商将开展深度合作,“电子商务+搜索”的模式将使商业信息搜索更有针对性,更有商业价值。

抢占众多搜索引擎霸主之先,搜狐公司近日联合全国最大的 IT 应用服务运营商中企动力推出了全新的“供应商”搜索,在搜狐搜索栏直接输入相关供应物品需求,点击“供应商”按钮,即可同时出现相关供应商的推荐网站及搜索结果。

为了全面支持把中国建设成为供应商大国,寻找“供应商”准的问题,搜狐利用本身的资源优势在搜索功能中增设“供应商”,并开设“供应商”专区,结合中企动力最广泛的客户资源,集合众多供应商,推荐优秀供应商,全面展现供应商机,为供应商与用户带来了最佳的商机互动。

据了解,“供应商”搜索功能显示在搜狐搜索栏的“搜索”与“直通车”功能按钮中间,用户通过点击“供应商”,除在搜索结果中显示相关供应商的网站或相关信息外,在左侧搜索结果的上方出现 3 个推荐供应商,而供应商只需购买相关关键词即可即时把握在线商机,扩展业务范畴。

搜狐供应商搜索服务的开通必然带来“供应商”市场的繁荣,为寻找供应商折杀头脑的用户提供一个最佳的搜索互动平台,也为供应商们开拓市场带来了更多商机。

聚焦金视线

金视线—— 崭新的一站式服务平台

青岛金视线科技器材有限公司,位于青岛市延安三路 228 号民政大厦一层,是照相机和摄影器材的专业营销机构,是我市东部 CBD 首家摄影器材专业公司,现有营业面积 450 平方米,员工 50 余人。旗下拥有佳能照相机专卖店,先进的富士数码相机冲印和惠普大幅面高端影像写真制作业务,摄影作品展厅以及 30 多个消费类数码相机终端销售平台,是佳能、尼康、三星、奥林巴斯、理光、富士、柯达、徕卡、腾龙、适马、捷信、曼富图、金钟、白金汉、乐摄宝等世界知名品牌的核心经销商。

本着“诚信求实、创新发展”的企业理念,公司在传承 30 多年摄影器材专业店文化、历史沉淀和专业素质积累的基础上,与时俱进努力打造一个具有业内领先现代化、专业化、多功能、全方位的从影像输入到影像输出的一站式销售服务平台。即为消费者提供了一个具有选购摄影器材、照片后期制作、高端影像处理、图片市场交易、摄影作品展览的综合性专业公司。

青岛金视线在努力构建高端营销服务平台的同时,还为岛城摄影家协会和广大会员开辟了创作基地,是影友之家。经常不断地举行各类摄影比赛、摄影展览和摄影文化交流活动,义务为消费者提供器材咨询、摄影技术培训以及售后服务工作。

青岛金视线将以金牌的服务、优质的产品、崭新的理念、虔诚的态度、脚踏实地的作风,稳步发展,努力进取,塑造品牌,回报社会。我们相信:凭着执著的精神,呈现给我们未来的将是一个可持续发展的广阔空间。

- 青岛市东部 CBD 首家摄影器材专业公司
- 专业服务队伍、严谨品质管理打造高端影像制作中心
- 提供摄影器材营销领域崭新的一站式服务平台

地址:青岛市延安三路 228 号民政大厦一层 电话:0532-83891105 83891106



科技引领生活 数码演绎时尚



索尼精品 DV

索尼 DCR-SR42E 采用 1/6 英寸 68 万像素的 CCD,内置 30GB 硬盘。索尼 DCR-SR42E 采用卡尔·蔡司 Vario-Tessar 镜头,16:9 宽屏拍摄。该机使用了一颗 2.7 英寸的触摸屏,12 万像素。内置闪光灯,并且拥有灯光热靴,支持外接闪光灯,内置记忆棒接口。拥有 40 倍光学变焦,可以拍摄 640*480 的静态图像。

索尼 DCR-SR42E 液晶显示屏的尺寸为 2.7 英寸,显示屏像素可以达到 12 万像素,索尼 DCR-SR42E 具有自动慢速快门功能,可进行弱光拍摄,其取景时间在三种模式下分别为 7 小时(普通模式)、10 小时(SP 模式)、20 小时(LP 模式)。也有记忆棒插槽用作扩展所需。该机采用了 SONY 特有的硬盘防震撞结束,利用感应器来感应突然而来的加速度,并将镜头归位,以保护硬盘数据不受损坏。

07 年索尼新款硬盘式摄像机还都具备 Handycam 多功能底座,可以通过 USB 或 AV 线便可将摄像机连接到电脑,电视机或 DVD 录像机;多功能底座还具有“一键式 DVD 刻录”按钮,可以自动将录像资料通过电脑刻录成 DVD 光盘。

特惠价:4466 元 再送价值 198 元专用清洁套装 电话:85022258 地址:香港中路 20 号黄金广场一楼 sony 专卖店

东之杰惠普笔记本特卖

NX6325 系列 惠普 nx6325

惠普 nx6325 虽然便宜,但依然配备了指纹识别模块,令商业用户对电脑内存放的数据更放心些。这款笔记本的配置:AMD Turion 64x2 TL-50 处理器,主频 1.6GHz,ATI Radeon Xpress 芯片组,ATI Radeon Xpress 1150 集成显卡,512MB DDR2 内存,80GB 硬盘,DVDRW 刻录光驱,15.1 英寸 XGA 液晶屏,整机重量为 2.7kg,一年国际联保。接口方面:4 个 USB 2.0 端口,一个 IEEE 1394 端口,一个 S 端子,一个打印机接口,一个串口,一个 VGA 端口,多功能读卡器,ExpressCard 插槽。

HP 500 采用迅驰 5 腾 M 770 处理器,Intel 915GML 5 片组,集成 Intel iMA 900 显示核,512MB DDR2 33MHz 内存,0GB 5400rpm 硬盘,康宝光驱,14 屏液晶屏幕,配有无线网络卡。该机还预装了 Linux 系统。接口方面,HP 500 具备 2 个 USB 接口,1 个 VGA 接口,1 个 RJ-11 及 RJ-45 网络接口,1 个耳机/麦克风接口,AC 电源,82562V 10/100 网络连接,Conexant Ultima HD2.0 56K 调制解调器。目前 RW861 的市场零售价格为 4888 元性价比十分出色。 售价:4888 元

时尚新宠富士 Z5fd

Z5fd 搭载了一块 1/2.5 英寸富士第六代 Super CCD,静态分辨率为 2848 x 2136 像素。单位像素面积相对较大,有效的增加了进光量,对画质的提升也起到了一定的作用。同时使用了一枚 3 倍光学变焦富士龙潜望镜式镜头,实际等效焦距为 36-108mm,最大光圈 F3.5-F4.2。介于相机轻薄性的考虑,Z5fd 依然使用的是潜望镜式镜头,但其画质分辨率毫不逊色。

富士 Z5fd 依然使用了一块 2.5 英寸、23 万像素的防刮晶钻屏。自动增益功能能够通过感应环境光,自动调节 LCD 屏幕的亮度,或者使用者也可以手动进行屏幕亮度的调节,使用起来十分方便。另外这块屏幕的表面覆盖了一层强化玻璃,其硬度达到了普通玻璃的 35 倍,使我们在随身携带的同时再不必担心屏幕会被划伤。在操控方面,无论是机身背面还是顶部的按键,Z5fd 都依照人体工程学原理做了相应的调整。在照顾美观性的同时,操控手感也得到了较大的提高。机身四个边角做了更加圆滑的处理,同时在机身各部

这样做会导致两个很严重的后果,一是误报率急速上升,二是容易出现重大的产品 BUG,甚至导致比普通的病毒攻击更严重的后果。

从这次事件中,需要吸取教训的不仅仅是诺顿,所有的反病毒企业都应该自我反省:今后该如何处理与合作单位及竞争企业的关系?如果能够避免恶性竞争的局面,即使做不到通过技术方面的协作和信息方面的共享交流达到彼此性能的兼容,也不会因为盲目追求不切实际的技术指标,而直接导致类似愚蠢的失误的发生。这些企业更应该反省的是学会真正维护用户的安全利益。用户想要得的,不仅是一种安全产品,更是一种从里到外,全面呵护的安全服务。如果忽视了这点,最终在市场中被打倒的不是对手,而只会是自己。

同时需要反省的也包括反病毒软件的消费者们——虽然“熊猫烧香”的疯狂肆虐与海底光缆断裂国外杀毒软件不能正常升级使得部分消费者开始重新调整自己的消费意识,但盲目的品牌崇拜,尤其是对洋品牌的崇拜还是相当大的一部分消费者的顽固心理。

实际上,国外的月亮并不比国内的更圆,性能的完善、售后的服务以及与自己使用要求的契合度才应该是选购软件时最重要的标准。与此同时,消费者们还要提高自我的消费保护意识与消费维权能力,也只有消费者们的觉醒才会是让消费者企业走入良性竞争、让产品市场走向规范发展的终极推动力。

家庭无线享受

您还在为争着使用打印机而焦头烂额吗?或者楼上楼下的疲于奔命只为了收一封 E-MAIL? 你的小孩经常占用着你的电脑,因为只有你的电脑才能连接上 Internet? 其实你只需要一台 WGR614 无线宽带路由器,所有的问题都将迎刃而解。

通过 WGR 无线宽带路由器,所有的成员都可以同时登陆 Internet,使用共享的外部设备,进行各自的学习、工作、娱乐而互不干扰,您可以通过便捷的传输数据资料、MP3、音频视频等文件。也可以在只有一个 Internet 接入的情况下,让所有的家庭成员都同时访问网络。

在家里面的每一个角落,我们都可以使用 PC、笔记本电脑甚至 PDA (手持电脑)

家庭无线享受

接入互联网,而不必再排队等待。通过一个无线网络设备,每个人可以在同一时间上网。

WGR614 的另一个优点就是安全,特别是当你使用宽带连接时这点尤为为重

要。大多数的硬件都包含一个 NAT-style (网络地址解析)防火墙和路由器来保护你的家庭网络在进入外部网络时的安全。所有从你的家庭网络中向 Internet 传输的数据都会通过 NAT 路由器将你的内部 IP 地址转为公共的外部 IP 地址。这样,黑客就无法探测到你的内部真实的 IP 地址,从而无法对你进行入侵。

山东桑普信息产业有限公司是美国网络 NETGEAR 网络产品青岛地区全权总代理,是岛城最有影响力的网络产品零售服务商、渠道分销商及系统集成商之一,青岛无线网络专家。

门市地址:青岛市辽宁路 226 号电子信息城 106 室 门市电话:0532-83835793 83809509

企业发展战略抉择是关键

作为岛城最专业的网络产品分销与系统集成商,从一九九九年九月建立至今,桑普从一个名不见经传的小企业,发展成为今天岛城最专业的网络公司,分销业务及集成项目遍及山东乃至全国的高新技术企业。

从创办伊始,即以“做业界最负责任的网络产品供应商与系统集成商为己任”,以“货全、价廉、优质、服务”求发展,以成为青岛最优秀的网络产品技术和服务提供商为目标,成就了“买网络产品不必东奔西走,桑普样样都有”的良好市场环境。

桑普的成功不是偶然的。“用心做事、真诚待人”一直是企业发展的基本准则,桑普的总经理赵健这样说道:“在适当的时期做正确的战略抉择是非常重要的。”

当一个企业发展到一定规模,或生存环境发生变化时,就不得不进行发展战略的重新选择和调整。在转折点上,旧的项目将被新的项目取代,旧的战略意图被新的战略意图所改写。

在创新上,赵健做的很出色。放弃单一的门市零售转型做建筑智能化工程专业承包、计算机信息系统集成。在有线网络的基础上发展无线网络事业。敏锐的市场洞察力使他在适当的时刻作出正确的战略转折,使桑普在网络界立于不败之地。

赵健简介: 赵健,男,汉族 1967 年生于山东桑普信息产业有限公司总经理,率先引领青岛进入无线网络网络的杰出代表,青岛市创业带头人,辽宁路工商联会副会长,青岛市北区工商联委员。

青岛桑普摄影器材有限公司 联系地址:青岛市天津路 8 号甲 联系电话:0532-82820353 82824228

IT 风云人物

赵健

赵健,男,汉族 1967 年生于山东桑普信息产业有限公司总经理,率先引领青岛进入无线网络网络的杰出代表,青岛市创业带头人,辽宁路工商联会副会长,青岛市北区工商联委员。

短信生活

青岛手机报

上周热点:传俄罗斯核电站爆炸;林妹妹故去;传陈晓旭乳癌去世;日本称奥运后中国可能打台湾;艺术人生成最恐怖节目;北大教授出书称孔子是丧家狗;火箭队正式宣布解雇范甘迪。

青岛手机报是由青岛新闻网设计的,以手机为载体,阅读报纸信息的“第五媒体”。它利用 WAP 将新闻内容发送到用户的手机上,方便手机用户随时随地轻松了解世界资讯。青岛新闻网依托自身强势媒体的品牌优势和新闻资质,为用户精心编制的新闻内容稿源独特,观点新颖,图文并茂,让您在每天第一时间通过手机即可阅读到当天最独特的新闻资讯。

移动用户编辑短信 JT 发送到 085329 即可订阅读费:3 元/月; 用户可通过手机上网访问 wap.qingdaonews.com 即可免费阅读每天的青岛手机报。

帮您砍价

砍到移动硬盘

131***6589:你好,我想买一个三星银盘的组装移动硬盘,我到信息城和颐高都逛过,可里面价格太乱,商家从要 490 元到 650 元的都有,不知道你们能否帮我找一个质量可靠的公司,拿到便宜的价格,谢谢!

回复:您好,针对您的要求的内含三星银盘的组装移动硬盘,我们了解了市场价格,大约是 500 元左右,我们帮您找到了青岛正大博源电子科技有限公司,价格砍到了 450 元,请您拿本版报纸到青岛市辽宁路 226 号电子信息城 368 室去购买,联系电话:83831172 83831506。

砍到超值电脑

135***5666:您好,帮您砍价的记者,我想配一台用于办公和家庭用的电脑,在明基的官方网站上看到一款 JOYHUB 慕尼黑-C 的电脑,官方报价是 4999,问一下在青岛的专卖店是哪家啊?

答复:您好,我们帮您联系了 BenQ 青岛的总代理-青岛信大慧通数码科技有限公司。而且您说的这款 JOYHUB 慕尼黑-C,明基厂家给该公司做了特别配置,原本 17 寸的显示器换成了 19 寸宽屏,并带 2.1 全功能低音炮,其他的官方配置不变,价格我们帮您砍到了 3900 元,绝对的物超所值,请您拿本版报纸到青岛市辽宁路 226 号电子信息城 341 室去购买。

135***5034:你好,我想买一款商用的笔记本,不知道哪一款比较好一点,我们公司都是用的惠普的电脑,我在网上查到有惠普的商用笔记本 HP6325-844 报价是 7299。能帮忙看一下吗?

回复:您可以去青岛诺博客笔记本卖场,您说的这款商用笔记本我们帮您砍到 6999 元,请记得带上我们的报纸,联系电话:83838555 地址:青岛市辽宁路 228 号科信大厦 2501 室

永盛小陈推荐

尼康经济机型推荐

尼康 S500 COOLPIX S500 具有 710 万有效像素分辨率,新的高性能影像处理器及 35-105mm (35mm 格式相当值)3 倍变焦尼克尔镜头,可以拍摄远景以及近距离人像,画面清晰、色彩逼真。

尼康 S200 COOLPIX S200 功能先进,超薄铝质机身厚度仅为 18.5mm*,将经典的相机设计和精致的式样结合在一起。它采用高品质的材料,结构优良,手捏即能立刻感觉出来。COOLPIX S200 结合 710 万有效像素成像性能和 38-114mm (35mm 格式相当值)3 倍变焦尼克尔镜头,实现从广阔场景到近距离人像的拍摄,清晰度高、色彩逼真。电子 VR(减震)可以补偿相机抖动或是不稳定的物体造成的移动,实现更清晰的拍摄效果。

尼康 S500 售价:2550 送:1G 卡+品胜电池+包

尼康 S200 售价:1980 送:1G 卡+品胜电池+包

IT 风云人物

企业发展战略抉择是关键

作为岛城最专业的网络产品分销与系统集成商,从一九九九年九月建立至今,桑普从一个名不见经传的小企业,发展成为今天岛城最专业的网络公司,分销业务及集成项目遍及山东乃至全国的高新技术企业。

从创办伊始,即以“做业界最负责任的网络产品供应商与系统集成商为己任”,以“货全、价廉、优质、服务”求发展,以成为青岛最优秀的网络产品技术和服务提供商为目标,成就了“买网络产品不必东奔西走,桑普样样都有”的良好市场环境。

桑普的成功不是偶然的。“用心做事、真诚待人”一直是企业发展的基本准则,桑普的总经理赵健这样说道:“在适当的时期做正确的战略抉择是非常重要的。”

当一个企业发展到一定规模,或生存环境发生变化时,就不得不进行发展战略的重新选择和调整。在转折点上,旧的项目将被新的项目取代,旧的战略意图被新的战略意图所改写。

在创新上,赵健做的很出色。放弃单一的门市零售转型做建筑智能化工程专业承包、计算机信息系统集成。在有线网络的基础上发展无线网络事业。敏锐的市场洞察力使他在适当的时刻作出正确的战略转折,使桑普在网络界立于不败之地。

赵健简介: 赵健,男,汉族 1967 年生于山东桑普信息产业有限公司总经理,率先引领青岛进入无线网络网络的杰出代表,青岛市创业带头人,辽宁路工商联会副会长,青岛市北区工商联委员。

