

狙击垃圾短信

警务区里 和谐歌

——莱西市公安局和谐警务建设侧记

随着手机的普及,越来越多的人被因之而产生的垃圾短信所困扰。色情段子、垃圾短信等充斥着用户的手机,令人不胜其烦,甚至使人们正常的安宁生活受到了严重干扰。然而尽管垃圾短信几乎“老鼠过街,人人喊打”,但如何才能除掉这烦人的垃圾短信却着实让手机用户和运营商及监管部门伤透了脑筋。

“细蛋解”,“:“漫天的晶莹雪花,圣诞节到了,你还好吗?许久不联系了,我是你的老同学,为你点了首歌,去听听吧。”此外还有些让人“不得不发”的骚扰垃圾短信,如“发送给6个人,你的家庭将永远健康,不然将遭遇黑暗。”当然也有诸如转发某短信到十个人以上,可获赠话费等等。

类似的骚扰短信强制服务问题绝大多数手机用户都遭遇过,但苦于找不到一个有效的解决途径,广大手机用户(消费者)只能忍受这种短信的无休止骚扰。

江苏分公司频繁发来短信,从3月至6月,王先生收到了不少于70条内容完全相同的上述短信。

首先,保护用户通信秘密的法律责任;其次,接受用户投诉,阻止短信公司发放垃圾短信的责任;第三,配合执法部门查处短信公司利用垃圾广告,侵犯消费者权益的责任;第四,向执法部门举报垃圾短信公司不法行为,维护正常的电信服务业务的责任。将一切责任推给电信运营商,也实在是失公允。欧盟与电子商务有关的法律指令中规定:服务者违反法律禁令外,符合下列条件时对其所传输的信息内容不负责任:1.信息是由他人发送的;2.信息的接收者是由他人而不是由服务商选择的;3.服务商没有选择或更改其传输的信息内容;4.信息的传输,存储是自动的,中介和暂时性的,不超过合理所需的时间。由此可以看出,法律不要求服务商履行审核监控义务,只有在服务商知道该侵权或违法行为发生而不阻止的时候才承担责任,否则不予承担。如何确定电信运营商在垃圾短信泛滥中承担的责任的确还需要有关部门好好把握。

狙击垃圾短信

手机变成手雷

垃圾短信侵害了手机用户的哪些权利

2006年10月下旬,即墨市的李先生接到一条能够提供高额低息贷款的手机短信,内容为:某集团在本市为资金短缺者提供高额贷款,小额无须担保,需要贷款者必须先支付月息。急于用钱的李先生与对方多次联系确认没有破绽后,于三天后按照对方要求通过银行汇去月息1500元人民币,结果对方从此杳无音信,高额贷款原来是一场空。

由于短信息存在内容上的不可区分性,接受方式的无选择性以及接收时的提示性等特点,使得手机用户在使用了短信息功能之后,商业短信息广告便可未经用户同意,趁虚而入,在当前相应法律监管体制不健全的情况下,短信广告侵权行为屡屡发生,而受害方的权益却得不到有效保障。那么,垃圾短信到底侵害了手机用户的什么权利呢?有关法学家给出了答案。

首先,垃圾短信侵犯了他人安宁权。垃圾短信的特点就是骚扰他人,影响他人生活的安宁。尽管这种行为并没有造成财产上的,或者人身上的损害,但是它造成了受害人的精神损害,也就是人格利益的损害或者人格权的损害,因此,符合侵权行为的构成要件。其次,侵犯了他人通信自由权。对于垃圾短信及其发送者来说,终端用户往往是不希望接收和不希望与之进行通信的,因此,发送垃圾短信的行为应该属于侵犯他人通信自由的行为。第三,垃圾短信侵犯了他人隐私权。个人信息作为隐私权的一部分,是公民人格权的一个方面,出卖他人资料和电话都是侵犯他人隐私权的违法行为。第四,垃圾短信侵犯了他人个人信息保护权。个人的手机号码、家庭住址、医药档案、职业情况等,都在应该受到法律保护的范围之内,不论是名片店私自将客户的名片留底、单位乱扔应聘者的简历,还是医院管理不善导致病人病历泄露等,均属违法,将被追究行政责任、民事责任或是刑事责任。最后,垃圾短信侵犯了他人消费自由权。未经同意擅自向他人发送垃圾短信的行为属于消费者权益保护法中规定的强迫接受服务行为。

“不良短信”、“垃圾短信”主要包括虚假诈骗广告、网络传销信息、骚扰短信、淫秽色情信息、违法犯罪信息、封建迷信信息等等。可以说,绝大部分手机用户都曾遭遇且正在面对“不良短信”、“垃圾短信”的苦恼。我市出台规定,如果不断收到网上的骚扰短信,可向110报案。据了解,宣扬封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪、公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人、煽动颠覆国家政权,以及散布谣言等短信息内容均属于举报范围。

专家认为,垃圾短信的泛滥主要有以下原因,首先是法律上的缺陷,到目前为止我国尚无一部专门的法律、法规对手机短信进行管理。其次,在技术管理上也出现了空白,运营商对垃圾短信缺乏有效的管理手段。此外,相关政府部门在对垃圾短信的管理上也没有形成合力,垃圾短信的形成是一个系统的工程,无论是用户对垃圾短信的举报、投诉,相关部门的管理、处罚,还是运营商的配合都没有形成合力。

一位中年女士收到一条短信,大意是一位老同学向她表示问候,并告诉她可以通过发送字母到某个号码,听到他的语音留言。内容虽然暧昧,老同学是谁也不知道,可还是打动了这位女士的心:没准真是老朋友呢。然而当她按照短信提示操作后听到的却不是什么留言,在不到半分钟的时间里,短消息便如潮水般涌来,并告诉她已定制了某项服务,每月收费20元。直到这时,这位女士才恍然大悟,原来老同学的时候不过是一个美丽的陷阱,而要自己定制收费服务才是目的。

记者在从中国移动青岛分公司1860客户服务中心与中国联通青岛分公司客户服务中心了解到,移动和联通发送服务短消息的号码相对固定。这些号码发送的消息一般是客户服务性的,属于免费。如果收费也会注明详细情形,供用户选择。而大多数发送消息到用户手机上的非手机类号码基本都是信息内容提供商(SP)的项目。这些短信会在用户没有订制的前提下,主动送上门,虽然也表明收费情况,诸如前3天(或1个月)免费,之后便开始正常收费。很多用户因为没有订制过该消息,所以当时就不以为然地将之删除,直到收费很长时间看到话费单后才察觉到其中的猫腻。

因不堪垃圾短信骚扰而引起的诉讼行为也时常见诸报端。2006年7月,南京市一市民就将某通信运营商告上法庭,要求运营商赔偿精神损失共40000元,并在相关媒体显著位置公开道歉。原来,从去年3月起,南京市王先生开始收到某移动通信运营商江苏分公司发来的短信:“xx短信奖励计划……”此后,这个运营

在百度搜索中键入“短信群发”四个字,就有大量提供短信群发的代表商出现。据了解,大部分群发短信是在电脑里安装特别软件,通过互联网连接到运营商的端口,然后再发送给手机用户。之所以能够大量群发短信,是因为短信代理公司可以从移动、联通等电信运营商那里批发短信,代理公司的利润主要来自发送短信的差价。也因为如此,短信侵权并不是唯一主体,且这些主体之间的法律关系也错综复杂。

近年来,手机实名制被视为遏制屡禁不绝的不法短信的“法宝”。但是业内人士也表示,仅靠实施手机实名制,要根除不法短信难度很大。据了解,手机用户深恶痛绝的短信骚扰其实涉及两大来源:信息内容提供商(SP)以及个人手机用户。SP的问题主要是乱发广告、发送内容打擦边球以及乱收费等。由于SP是通过运营商批准的接入服务号发送短信的,因此手机实名制对限制占垃圾短信大头的这部分短信并没有实质意义。

在生活中,手机用户都收到过内容不一的垃圾短信。经营套牌黑车、销售枪支走私、招收男女公关人员等等违法内容充斥用户手机。有时,即使短信的内容不违法,却也让人产生厌烦情绪:“前世是一只翩翩飞舞的蝴蝶围绕在你左右!今生的你是否曾梦见这蝴蝶?”回复6位数出生年月日,看看你神秘的前世。”;“小君为你求了一支福签,签文是百事开始黎明时,前期虽好莫留连……发送A至XXX,查看详情”

在相关部门的介入下,该公司给了民工部分劳务费8000元,尚有12000元劳务费未付,但民工手中所持有的欠劳务费的书面证明在领取8000元钱时被该公司强行留下。民工们在走投无路的情况下想到了法律援助,抱着最后一丝希望来到了法律援助

中心。年关在即,援助中心决定指派蓝村司法所进行调查、调解。蓝村司法所当天就组织相关人员进行调查、调解,经过一天的紧张工作,某公司终于承认了欠款事实,并出示了扣回的欠条。当场支付了尚欠的12000余元。仅仅一天的时间案件就得到了圆满地解决,民工们一个劲地说:“真是没想到这么快法律援助中心就帮我们讨回了血汗钱。”

日前,崂山公安分局反恐警察在区民间艺术巡游活动中展示威武的警姿,受到群众的赞扬。李学亮 摄

中苑律师楼

地址:山东路10号丁三层
电话:85816883 85815637

帮助民工打好讨薪仗

2007年2月12日,即墨市法律援助中心接待了一群特殊的来访者,他们领着孩子,抱着行李,一脸的疲惫和无奈。

值班律师了解后得知,他们是来自菏泽运城的民工。2006年初,他们一行20余人在江苏赣榆箱包工头孟某承包的蓝村某工地上从事建筑工作。在工作结束结算劳务费时,因无款可付,孟某给他们出具了工钱证明。孟某挂靠的公司不肯与孟某结算,孟某与民工玩起了失踪的把戏。

每到年底,拖欠民工工资问题呈多发态势。即墨市法律援助中心针对每年民工难讨血汗钱的问题,联合劳动和社会保障局等有关部门帮助民工打好讨薪仗。凡是民工因拖欠工资问题申请法律援助,能调解的由“12348”协调指挥中心和有关部门予以调解。截止到目前,该中心今年已成功调处此类案件6起,及时维护了民工的合法权益。不能调解的案件,按照快审批、快立案的原则,及时给予办理,为农民工讨薪撑腰。

在相关部门的介入下,该公司给了民工部分劳务费8000元,尚有12000元劳务费未付,但民工手中所持有的欠劳务费的书面证明在领取8000元钱时被该公司强行留下。民工们在走投无路的情况下想到了法律援助,抱着最后一丝希望来到了法律援助

中心。年关在即,援助中心决定指派蓝村司法所进行调查、调解。蓝村司法所当天就组织相关人员进行调查、调解,经过一天的紧张工作,某公司终于承认了欠款事实,并出示了扣回的欠条。当场支付了尚欠的12000余元。仅仅一天的时间案件就得到了圆满地解决,民工们一个劲地说:“真是没想到这么快法律援助中心就帮我们讨回了血汗钱。”

原来,当日下午4时多,李某的女儿小颜放学后跟往常一样,与小伙伴们共同乘公交车回家。在小颜步行距家只有200米的地方,一辆白色小面包车的后门突然打开,一名男青年用棉大衣迅速蒙住她的头将她抱上了车,另外两名男青年紧紧把她夹在座位上。因为路上行人不多,这一幕没有被其他人看到。面包车掉头疾驰而去。

法律援助在青岛

牵手公平与正义

法律服务专线:12348

即墨市法律援助中心协办

小颜被绑架后,犯罪嫌疑人孙某等人将其带到租住的房屋中。期间,孙某一直用新购买的手机与小颜的父亲联系,要求李某尽快交上钱,并在交涉中威胁李某不要报警。担心小颜的人身安全,从济南迅速赶回家的李某筹集资金,于11月13日凌晨将40万元交到孙某指定的地点。随后孙某等人将小颜放走。

得手后,孙某将部分钱款藏到一密码箱内存放到朋友处,另外拿出3万元交给姐姐,遂带上剩下的钱款与其它两名犯罪嫌疑人徐某、王某逃至城阳、烟台、临沂等地。三天时间内,他们白天疯狂购物,出入高档饭店,晚上则一直住在洗浴场所,过上了他们所谓的“高档生活”。然而,就在当月18日、19日,悄悄潜回家的孙某等四人均被抓获归案。目前,这4名犯罪嫌疑人因涉嫌绑架罪被即墨市检察院依法提起公诉,等待他们的将是法律的严惩。

办案人员结合该案提醒广大市民:放学路上,独自回家的学生无人管控,安全难以保证,特别是小学生往往遭遇被抢、被劫等事件,希望得到家庭、学校及社会的重视。同时建议,如果碰到此类事件,受害学生家长在接到消息后,应沉着冷静,要在第一时间内报案,与公安机关密切配合,协同民警抓获犯罪分子。如果自行与犯罪分子单独联系,极易引起不应有的后果,甚至造成犯罪分子外逃,增加抓捕工作的难度。

胶南市:五十五家养殖户联名上书谢民警

近日,泊里镇55家养殖户联名给胶南市公安局写了一封感谢信,感谢泊里派出所民警及时铲除市场霸痞分子,维护了渔民利益。

去年冬,胶南市泊里镇的沿海养殖业大丰收,大姜、大葱、海带等渔村养殖的斑马虾、蟹子等海货,不仅个头大而且又肥又嫩,销路非常看好。养殖户都想在春节来临之际,将海产品投放市场赚上一笔。正当他们忙着将海货上市的时候,不知从哪里窜出一伙地痞,带着刀棍在市场上“晃悠”,专找前来收货的“鱼贩子”的麻烦。这伙人白天霸市晚上拦车,强行收取每斤海货2元的“保护费”,“鱼贩子”为挽回损失,就拼命压低海货收购价格,“保护费”完全转嫁到了养殖户头上。因害怕打击报复,养殖户明知吃亏,也不敢到公安机关举报。

原来,当日下午4时多,李某的女儿小颜放学后跟往常一样,与小伙伴们共同乘公交车回家。在小颜步行距家只有200米的地方,一辆白色小面包车的后门突然打开,一名男青年用棉大衣迅速蒙住她的头将她抱上了车,另外两名男青年紧紧把她夹在座位上。因为路上行人不多,这一幕没有被其他人看到。面包车掉头疾驰而去。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

春节前夕,泊里派出所民警到沿海渔村走访,了解到这一情况。为及时铲除霸痞分子,切实维护渔民利益,第二天民警就来到沿海各村,组织养殖户召开座谈会,详细了解犯罪分子的活动规律。但是,大多受害人,知情者不敢出面作证。民警们就换上便装,利用晚上的时间来到渔民家中,坐到群众的炕头上了解情况。为方便群众提供线索,派出所负责同志还把你的手机号留下,方便养殖户通报情况。刚开始,养殖户的心里都有顾虑,谁都不敢多说话。后来,他们渐渐被民警的诚恳和责任心打动,一条线索很快反馈到了派出所。掌握确凿证据后,民警很快将这十几名霸痞分子一网打尽。

为稳定市场交易秩序,派出所还安排人员赶制宣传横幅,悬挂在海货交易市场显眼的位置,并在市场内部、沿海各村都设立检举箱,发动渔民举报违法行为。在民警们的努力下,今年泊里镇养殖户实现了真正的“大丰收”。

原来,当日下午4时多,李某的女儿小颜放学后跟往常一样,与小伙伴们共同乘公交车回家。在小颜步行距家只有200米的地方,一辆白色小面包车的后门突然打开,一名男青年用棉大衣迅速蒙住她的头将她抱上了车,另外两名男青年紧紧把她夹在座位上。因为路上行人不多,这一幕没有被其他人看到。面包车掉头疾驰而去。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

春节前夕,泊里派出所民警到沿海渔村走访,了解到这一情况。为及时铲除霸痞分子,切实维护渔民利益,第二天民警就来到沿海各村,组织养殖户召开座谈会,详细了解犯罪分子的活动规律。但是,大多受害人,知情者不敢出面作证。民警们就换上便装,利用晚上的时间来到渔民家中,坐到群众的炕头上了解情况。为方便群众提供线索,派出所负责同志还把你的手机号留下,方便养殖户通报情况。刚开始,养殖户的心里都有顾虑,谁都不敢多说话。后来,他们渐渐被民警的诚恳和责任心打动,一条线索很快反馈到了派出所。掌握确凿证据后,民警很快将这十几名霸痞分子一网打尽。

为稳定市场交易秩序,派出所还安排人员赶制宣传横幅,悬挂在海货交易市场显眼的位置,并在市场内部、沿海各村都设立检举箱,发动渔民举报违法行为。在民警们的努力下,今年泊里镇养殖户实现了真正的“大丰收”。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

“两元钱”侦破一起盗窃案

一起盗窃案件的侦破让同事很佩服:“刘纯苗能透过一个细节发现破绽,确实用心了”,甚至连犯罪嫌疑人也很佩服:“这个警察可以当‘包公’,能看到人的心里去”。

今年1月18日晚上,田横派出所民警刘纯苗带队进行治安巡逻。23时左右,他们对两名骑三轮车的男青年进行检查。检查中,民警要求100元去买烟。由此推断,这200元可能是两人共有的,而这200元是他个人所有,可以自由支配。于是,刘纯苗果断地把两人分开讯问。果然,两名男青年很快交代了盗窃电缆销赃的行为。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

原来,两人为了弄点外快,就结伴盗窃了附近一个工地上的电缆,销赃后获利420元。在准备回家时,李某犯了烟瘾,买烟时刘某提醒说:“咱俩的钱你不能动啊!”所以李某只好用自己的100元买了一盒烟,没想到就是这一小小细节让民警看出了破绽。

阳光检举 公开公正

青岛市人民检察院

地址:香港中路19号
电话:8578887 8578889

韩寒被判赔钱 为何不能上诉 专家解读:仲裁“一裁终局”

年初,80后作家代表人物韩寒因图书出版问题与北京一公司产生纠纷,最终经仲裁,赔偿对方预付款和违约金共计41万元。在限期执行的最后一天,韩寒向法院递交了“不予执行”的申请。不少读者提出疑惑:韩寒不服仲裁结果,为什么不上诉,一定要到执行的最后一刻才提出不予执行申请。青岛仲裁委员会有关人士解答,这是因为仲裁实行“一裁终局”制度。

(《中华人民共和国仲裁法》第9条规定:“仲裁实行一裁终局的制度。裁决作出后,当事人就同一纠纷再申请仲裁或者向人民法院起诉的,仲裁委员会或者人民法院不予受理。裁决被人民法院依法裁定撤销或者不予执行的,当事人可以根据双方重新达成的仲裁协议申请仲裁,也可以向人民法院起诉。一裁终局不仅排除了二裁二审的可能性,同时也否定了二裁一复议和二裁终局的可能性。”一裁终局的含义在于,裁决作出后即发生法律效力。即使当事人对裁决不服,也不能就同一纠纷向人民法院起诉,同时也不能再向仲裁机构申请仲裁。这是因为:(一)仲裁是由当事人双方选择的解决争议的方式,在他们达成协议时是处于对仲裁的认可,做好了履行裁决的准备的。(二)人民法院对仲裁已处理的纠纷不能受理,否则裁决便得不到履行,要取决于一方当事人对裁决是否认可,这显然与双方共同利益相违背,除非是依法定情形和程序裁决被撤销或不予执行。(三)仲裁的特点是处理纠纷及时、快捷。一裁终局保证了裁决的有效性和权威性。

在韩寒的案子中,当事人如果对裁定结果表示异议,不能通过诉讼途径解决,只有到案子的执行阶段,才能向仲裁委员会所在地中级人民法院提出“不予执行”申请。法院在审查后,决定是否批准该申请。如果法院批准“不予执行”,当事人双方可就该纠纷重新达成协议,再向仲裁机构申请仲裁;如未达成仲裁协议,也可以向人民法院起诉。

泰和仲裁

地址:香港中路19号
电话:8578887 8578889